

## Przetwarzanie danych osobowych oraz ich ochrona

### O nas

Dane osobowe, które Państwo udostępniają, przetwarzane są przez HOOP Polska Sp. z o.o. z siedzibą ul. Wschodnia 5, 99-300 Kutno, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000269410, NIP 527252699, REGON 140765027, wysokość kapitału zakładowego: 127 346 006,52 PLN lub powiązane jednostki (zwaną dalej „HOOP”).

Przetwarzanie danych osobowych stanowi nieodzowną część naszej działalności. Bez udostępnienia danych osobowych oraz bez ich przetwarzania nie możemy świadczyć Państwu naszych usług, nie jest możliwe zawarcie umowy oraz wypełnianie wynikających z niej obowiązków. W przypadku, gdy do przetwarzania danych osobowych wymagana jest Państwa zgoda, jej udzielenie w żaden sposób nie będzie wymuszane czy też wymagane pod groźbą odmowy zawarcia umowy, świadczenia usług czy sprzedaży towaru, o ile przetwarzanie danych osobowych nie jest w tym zakresie niezbędne.

Państwa dane osobowe traktujemy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i dbamy o to by nie doszło do nieuprawnionego przetwarzania i udostępniania danych. Ochrona danych osobowych, ochrona prywatności i praw każdej osoby stanowi jedną z wartości zasadniczych, do których stosują się pracownicy HOOP Polska Sp. z o.o.

Nasi pracownicy są w pełni świadomi wartości i wrażliwości danych osobowych, z którymi pracują. Są w pełni świadomi szkód, jakie może wyrządzić udostępnienie, zniszczenie czy modyfikacja danych każdemu właścicielowi takich danych, komukolwiek z Państwa.

HOOP i każdy pracownik HOOP osobiście zobowiązują się do ochrony poufności, dostępności i nienaruszalności danych osobowych, z którymi wchodzi w kontakt i z którymi pracują, ponieważ uważają to za sprawę honoru zawodowego bez względu na to, czy zobowiązują ich do tego przepisy prawa. Dane osobowe, z którymi nasi pracownicy wchodzi w kontakt i z którymi pracują, nigdy nie zostaną opublikowane, nie będą przekazywane osobom nieupoważnionym, nie zostaną zmienione lub zniszczone, z wyjątkiem czynności wykonywanych przez pracownika w ramach jego obowiązków i na podstawie właściwych przepisów prawa. W celu uniknięcia przypadków nieumyślnego udostępnienia, zniszczenia czy zmiany danych osobowych, z którymi nasi pracownicy wchodzi w kontakt i z którymi pracują, pracownicy odbywają w niezbędnym zakresie regularne szkolenia.

Każdy nasz pracownik zwraca maksymalną uwagę na to, by zapobiec udostępnieniu, zniszczeniu lub modyfikacji danych osobowych, z którymi wchodzi w kontakt i z którymi pracuje. Oznacza to, że stosują się do środków bezpieczeństwa informatycznego, chronią dane osobowe w postaci dokumentowej, obserwują swe otoczenie i niezwłocznie zgłaszają jakiegokolwiek podejrzanego zachowanie techniki obliczeniowej, swych kolegów lub osób trzecich.

**HOOP Polska Sp. z o.o.**  
ul. Wschodnia 5  
99-300 Kutno

T: +48 24 361 70 00  
F: +48 24 357 40 44  
E: [info@hoop.pl](mailto:info@hoop.pl)  
W: [www.hoop.pl](http://www.hoop.pl)

**Biuro Regionalne w Katowicach**  
Hoop Polska Sp. z o.o.  
ul. Jana III Sobieskiego 2  
40-082 Katowice  
Polska

HOOP oraz każdy jej pracownik zwracają maksymalną uwagę na to, by zapewnić sprawiedliwe i przejrzyste przetwarzanie danych osobowych i w tym celu opracowano procesy, które ciągle udoskonalamy tak, by każdy podmiot w każdej chwili miał dostęp do odpowiedzi na jakiegokolwiek pytanie dotyczące jego danych osobowych oraz ich przetwarzania.

HOOP oraz każdy jej pracownik zwracają maksymalną uwagę na to, by zapewnić wypełnienie praw osób, których dane osobowe dotyczą i w tym celu wdrożono stosowne technologie oraz wprowadzono odpowiednie procesy.

## **Do kogo należy skierować pytania dotyczące Państwa danych osobowych i praw**

HOOP wyznaczył inspektora ochrony danych, do którego można kierować wszelkie zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych. W przypadku jakiegokolwiek pytań dotyczących Państwa danych osobowych lub wykonywania Państwa praw prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się z naszymi inspektorem, który w jest przygotowany do udzielenia informacji lub pomocy przy wykonywaniu Państwa praw.

Mogą się Państwo skontaktować z inspektorem ochrony danych osobowych przesyłając wiadomość na adres:

gdpr@hoop.pl

## **Jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy**

Udostępniane przez Państwa dane osobowe, które przetwarzamy, służą do zawarcia umowy oraz jej realizacji. Bez takich danych niestety nie byłoby to możliwe. Tymi danymi osobowymi są:

- Imię i nazwisko
- Adres
- Numer telefonu
- Adres poczty elektronicznej
- Dane bankowe, rachunek bankowy
- W przypadku rekrutacji również Państwa CV.

## **Na jakiej podstawie prawnej i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe**

Wskazane powyżej, a udostępniane przez Państwa dane osobowe przetwarzane są w następującym celu i następującej podstawie prawnej:

- Zawarcie i realizacja umowy (tj. art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO)
  - Kupno i sprzedaż towaru i usług, rozliczanie, komunikacja
- Wypełnianie obowiązków prawnych ciężących na HOOP (tj. art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia RODO)

**HOOP Polska Sp. z o.o.**  
ul. Wschodnia 5  
99-300 Kutno

T: +48 24 361 70 00  
F: +48 24 357 40 44  
E: [info@hoop.pl](mailto:info@hoop.pl)  
W: [www.hoop.pl](http://www.hoop.pl)

**Biuro Regionalne w Katowicach**  
Hoop Polska Sp. z o.o.  
ul. Jana III Sobieskiego 2  
40-082 Katowice  
Polska

- Obowiązki wynikające z przepisów prawa polskiego lub unijnego, w szczególności ustawy o rachunkowości, Kodeksu Pracy, ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych, itp.
- Prawnie uzasadniony interes HOOP (tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO)
  - Ochrona majątku (system monitoringu), przekazywanie danych w ramach naszej spółki/organizacji do celów administracyjnych, marketing bezpośredni.

## Komu przekazujemy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe przekazujemy w ramach HOOP. Ponadto, Państwa dane osobowe mogą być w niezbędnym zakresie przekazywane i udostępniane stronom trzecim. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- Pracownicy i współpracownicy HOOP upoważnieni do przetwarzania danych osobowych,
- Firmy należące do grupy Kofola ČeskoSlovensko a.s., w której skład wchodzi HOOP,
- Nasi dostawcy w celu zapewnienia logistyki (dostawa towaru i usług) – realizacja umowy,
- Nasi partnerzy w celu zapewnienia rejestracji, reklamacji i uzyskania powiązania zwrotnego w celu udoskonalania wyrobów i usług dostarczanych naszym klientom – interes uzasadniony (udoskonalanie wyrobów i usług),
- Firmy audytorskie – wypełnianie obowiązków prawnych,
- Firmy IT – na podstawie uzasadnionego interesu HOOP. Należy przez to rozumieć outsourcing usług IT i ewentualny dostęp do danych osobowych w ramach zarządzania systemami IT,
- inne, niż wskazane powyżej firmy i osoby, na podstawie odpowiednich umów, tj. umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, m.in. w celu ochrony majątku, dochodzenia roszczeń, itp.,
- Organy administracji państwowej – urzędy skarbowe, ubezpieczalnie zdrowotne, społeczne, sądy, komornicy itp. – na podstawie wypełniania obowiązków prawnych.

Każdy podmiot/stronę trzecią, którym przekazujemy Państwa dane osobowe w powyższych celach (jeżeli nie chodzi o wypełnianie obowiązków prawnych), zobowiązujemy umową, która obejmuje między innymi:

- Obowiązek ochrony danych osobowych
- Obowiązek poufności
- Obowiązek współpracy przy kontroli przestrzegania postanowień GDPR

## Przez jaki czas przechowujemy Państwa dane osobowe

**HOOP Polska Sp. z o.o.**  
ul. Wschodnia 5  
99-300 Kutno

T: +48 24 361 70 00  
F: +48 24 357 40 44  
E: [info@hoop.pl](mailto:info@hoop.pl)  
W: [www.hoop.pl](http://www.hoop.pl)

**Biuro Regionalne w Katowicach**  
Hoop Polska Sp. z o.o.  
ul. Jana III Sobieskiego 2  
40-082 Katowice  
Polska

Państwa dane osobowe przechowujemy w zależności od celu przetwarzania danych osobowych. Państwa dane osobowe przechowujemy przynajmniej przez okres trwania umowy. W większości przypadków jesteśmy zmuszeni do przechowania Państwa danych osobowych również po zakończeniu umowy zgodnie z przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi. Po zakończeniu przetwarzania danych do celów dla jakich zostały zebrane, Państwa dane osobowe będą archiwizowane przez okres wymagany przepisami prawa oraz przez okres przedawnienia roszczeń związanych z danym celem przetwarzania. W okresie archiwizacji HOOP ograniczy czynności przetwarzania danych osobowych do przechowywania lub zabezpieczenia tych danych, z wyjątkiem zakresu, w jakim określone dane stanowią przedmiot dochodzonego roszczenia lub jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z obowiązujących przepisów prawa. ,

W przypadku, gdy są Państwo zainteresowani terminami przechowywania danych osobowych w konkretnym przypadku, prosimy o kontakt na adres: [gdpr@hoop.pl](mailto:gdpr@hoop.pl)

### **Przetwarzanie cookies, obserwacja adresów IP oraz inne środki obserwacji technologicznej**

Nie korzystamy ze środków obserwacji, analizowania i oceny cookies, adresów IP oraz innych markerów elektronicznych.

### **Profilowanie na podstawie danych osobowych**

HOOP nie dokonuje profilowania na podstawie udostępnionych danych osobowych.

### **Przysługujące Państwu prawa**

HOOP stosuje się do zasad wprowadzanych przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RORO”) i gotowa jest do pełnej współpracy przy wykonywaniu Państwa praw.

### **Według RODO Państwa prawa obejmują:**

- Prawo osoby, której dane dotyczą do usunięcia danych – „bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)
- Prawo żądania dostępu do danych osobowych, przysługujące osobie, której dane dotyczą (art. 15 RODO)

**HOOP Polska Sp. z o.o.**  
ul. Wschodnia 5  
99-300 Kutno

T: +48 24 361 70 00  
F: +48 24 357 40 44  
E: [info@hoop.pl](mailto:info@hoop.pl)  
W: [www.hoop.pl](http://www.hoop.pl)

**Biuro Regionalne w Katowicach**  
Hoop Polska Sp. z o.o.  
ul. Jana III Sobieskiego 2  
40-082 Katowice  
Polska

- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- Prawo do przenoszenia danych osobowych od administratora do podmiotu trzeciego (art. 20 RODO)
- Prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji (art. 22 RODO)
- Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)
- W przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Państwa zgody, mają Państwo prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie przy czym nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**W celu skorzystania z któregoś z powyższych praw należy zwrócić się na adres e-mail: [gdpr@hoop.pl](mailto:gdpr@hoop.pl)**

**Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – Państwa dane osobowe zostaną wykreślone, za wyjątkiem danych niezbędnych do wywiązania się z obowiązków prawnych, danych niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub danych niezbędnych do wykonania zadań realizowanych w interesie publicznym.

**Dostęp (zapoznanie się z Państwa danymi, jakie posiadamy)** – otrzymają Państwo kopię wszystkich danych osobowych, jakie o Państwie posiadamy, za wyjątkiem naszej własności intelektualnej lub naszej tajemnicy handlowej oraz przypadków, gdy mogłoby chodzić o przekazywanie danych osobowych innych osób.

**Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, który zostanie odpowiednio rozpatrzony zgodnie z obowiązującymi przepisami, tak by nie doszło do naruszenia Państwa interesów. Sprzeciw może być wniesiony w przypadkach przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e i f RODO, w szczególności gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez danego administratora lub przez stronę trzecią lub w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego lub profilowania. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, Państwa dane osobowe nie będą w tym celu przetwarzane.

W przypadku złożenia przez Państwa sprzeciwu przetwarzanie Państwa danych osobowych zostanie ograniczone, do czasu jego rozpatrzenia.

**Przeniesienie danych osobowych** – jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie umowy lub zgody, Państwa dane osobowe zostaną

wyeksportowane w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, tak by można było je przekazać stronie trzeciej.

**Żądanie uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji** – jeżeli mają Państwo wątpliwości co do poprawności zautomatyzowanego podejmowania decyzji na podstawie przekazanych Państwa danych osobowych, zapewnimy interwencje ludzką i podjęcie decyzji przez uprawnioną osobę.

**Sprostowanie danych osobowych** – zapewnimy aktualizację Państwa danych osobowych lub uzupełnienie niekompletnych danych na podstawie Państwa wniosku.

HOOP informuje Państwa w myśl art. 21 ust. 4 RODO odrębnie o tym, że przysługuje Państwu prawo do kwestionowania zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach zgodnie z art. 21 RODO oraz o tym, że w myśl §21 ust. 2 RODO przysługuje Państwu w dowolnym momencie prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego (patrz powyżej).

Jednocześnie HOOP informuje Państwa o tym, że w przypadku gdy uznają Państwo, że Państwa dane osobowe przetwarzane są bezpodstawnie lub z naruszeniem obowiązujących przepisów, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Ochrona danych osobowych

HOOP zapewnia ochronę Państwa danych osobowych za pomocą systemu zarządzania bezpieczeństwem opartym na analizie ryzyka danych osobowych. HOOP zapewnia Państwa, iż nieustannie ocenia stan bezpieczeństwa i ryzyko oraz dostosowuje swe plany bezpieczeństwa do tego, by uniknąć zagrożenia Państwa danych osobowych. Pragniemy zapewnić Państwa o tym, że wdrożono odpowiednie procesy i technologie zapewniające bezpieczeństwo informatyczne, fizyczne i administracyjne i to za pomocą środków organizacyjnych, jak również technicznych. Z powodów oczywistych nie opisujemy tutaj szczegółowo przedmiotowych procesów i mechanizmów.

**HOOP Polska Sp. z o.o.**  
ul. Wschodnia 5  
99-300 Kutno

T: +48 24 361 70 00  
F: +48 24 357 40 44  
E: [info@hoop.pl](mailto:info@hoop.pl)  
W: [www.hoop.pl](http://www.hoop.pl)

**Biuro Regionalne w Katowicach**  
Hoop Polska Sp. z o.o.  
ul. Jana III Sobieskiego 2  
40-082 Katowice  
Polska